

令和4年度 事業計画

人口減少、少子高齢化が進行する我が国は、高齢化率が既に28.8%に達しており、令和12年には31.2%になると見込まれている。人口減少、少子高齢化が急速に進展している中で、誰もがいくつになっても活躍できる社会の実現が求められています。

また、新型コロナウイルス感染症のパンデミックが世界中で猛威を振るうようになって早2年以上が経過しました。流行の第1波は令和2年1月下旬から2月下旬辺りまでとされているが、そのあと第2波、第3波、第4波…と繰り返しながら未だ終息が見えない状況である。

シルバー人材センターは、地域の日常生活に密着した就業機会を提供することなどにより、高齢者の社会参加を促進し、高齢者の生きがいの充実、健康の保持増進、ひいては地域社会の活性化、医療費や介護費用の削減などに貢献しています。

当センターでは、会員の高齢化による就業機会の縮小や退会者数の増加が懸念されており、将来を見据えた堅実で効率的なセンター運営が課題となっていますが、一昨年来の新型コロナウイルスの世界的な感染拡大は、人の移動や物流が滞り経済活動の停滞などから国内消費が落ち込み、景気の先行きへの不安感が増しています。

このような状況の中、当センターでは「自主・自立、共働・共助」の理念のもと、地域社会の担い手として活躍できるよう、高齢者の安全就業を確保し、国が定めた適正就業ガイドラインを遵守しつつ、地域社会からより一層信頼されるよう、長年培ってきた知識や経験を活かせる就業機会の増大を図り、活力ある地域社会づくりに貢献します。

センターが地域社会で一層輝く存在となるよう、課題解決の担い手として新規会員の確保、退会会員の抑制、就業率の向上、就業先開拓、安全就業の推進などの目標達成に向け、役職員一丸となって推進していきます。

公益社団法人としての社会的役割を果たし、その期待に応えるべく堅実な業務運営を行い、必要に応じて計画の見直しを図りながら事業を推進して参ります。

令和4年度 基本方針

第4次中期事業計画(2019年度～2023年度)

今年度は、第4次中期事業計画の4年目の年となります。『会員一人ひとりが主役となり地域に愛されるシルバー人材センター』を目標に、「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、知恵を出し合い、力を結集して諸課題に立ち向かうことで、会員の生きがいと地域社会の活性化に貢献できるセンターを目指します。

(1) 令和4年度 主な計画目標数値

会員数	760名
契約金額	5億2,200万円
就業率	98.5%

(2) 「5ヶ年の主要施策」

1. 新規会員の確保と会員スキルアップ

- センターのPR
- 会員の紹介運動
- 入会説明会の充実
- 女性会員の入会促進
- 研修会・講習会の充実
- 専門的知識、経験を有する会員の育成
- ボランティア活動の充実

2. 受注拡大と就業促進

- 新たな就業先や仕事の開拓
- 顧客満足度の向上による継続受注
- 会員による仕事紹介
- 市役所との関係強化
- 就業情報提供の充実
- 会員の就業ニーズの把握
- 就業相談の充実

3. 安全適正就業の推進

- 安全就業の推進
- 健康づくりの推進
- 適正就業の推進

4. 推進体制の強化

- 会員主体のセンター運営
- センター組織、事務局体制の強化
- 活動拠点の確保
- 財政基盤の強化
- 情報システムの活用
- 役職員の能力向上
- 会員への情報提供とコミュニケーションの充実

令和4年度 主要施策

主要施策	実施項目	実施項目
1) 新規会員の確保と 会員スキルアップ (1) 新規会員の確保	センターのPR	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に新聞折込みチラシを入れ、新規会員募集やセンターの仕事紹介を行う ・会報誌「輝くシルバーいなべ」の年2回発行 ・市のイベント会場にて会員募集チラシの配布を行う
	会員の紹介運動	<ul style="list-style-type: none"> ・「ひとり一会員紹介運動」を通じた入会促進運動の実施 ・会員の人脈を生かした新規会員の獲得に努める
	入会説明会の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・旧町単位の出前入会説明会を含め、年間15回の入会説明会を実施 <li style="padding-left: 20px;">入会説明会 毎月第3月曜日 <li style="padding-left: 20px;">出前入会説明会 <li style="padding-left: 40px;">6月6日(月) 大安公民館 <li style="padding-left: 40px;">10月3日(月) 藤原文化センター <li style="padding-left: 40px;">2月6日(月) 員弁コミュニティプラザ
	女性の入会促進	<ul style="list-style-type: none"> ・女性の経験や技能を生かした就業を事務局だよりで募集 ・市、社協等の関係機関と連携を密にして仕事の獲得に努める
(2) 会員のスキル アップ	研修・講習会の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・新入会員研修の実施(令和5年2月17日) ・就業先での講習会、研修会への参加(職群班) ・安全適正就業研修会の実施(令和4年8月20日) ・いきいきフェスタへの参加(令和4年度中止)
	専門的知識、経験を有する会員の育成	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい就業先等に対応した各種研修会への参加(県シ連主催)
	ボランティア活動の充実、シルバー会との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・いなべ総合病院草取りボランティア <li style="padding-left: 20px;">4月から7月、9月から11月の1日と第3日曜日(計14回実施) ・三重県シルバーの日 10月16日(日) ・交通安全街頭指導 <li style="padding-left: 20px;">4月8日(金) 7月12日(火) <li style="padding-left: 20px;">9月22日(木) 12月2日(金)

2) 受注拡大と就業促進 (1) 受注拡大	新たな就業先や仕事の開拓	<ul style="list-style-type: none"> ・新規就業先の開拓、好況企業への企業訪問を実施 ・センターのPRと就業先での仕事の開拓に努める ・受注が途切れた企業への訪問 ・企業向けパンフレットの配布 	
	顧客満足度の向上による継続受注	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に受注先へアンケート調査を実施し、顧客からの継続受注に努める 	
	会員による仕事紹介	<ul style="list-style-type: none"> ・会員一人一人が就業先開拓の担い手となり地域に埋もれている仕事の開拓に努める 	
	市役所との連携強化	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所との関係を強化し、情報交換を綿密におこない施設管理などの就業情報の取得に努める 	
	(2) 会員の就業促進	就業情報提供の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・就業情報が公平に会員に伝わるように毎月の事務局だより、ホームページで情報提供 ・業務担当者による就業相談会を開催(随時)
		会員の就業ニーズなどの把握	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査を定期的実施し就業ニーズなどの把握に努める
就業相談の充実		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の入会説明会時に開催 ・随時業務担当者に対応 	
3) 安全適正就業の推進 (1) 安全就業の推進		<ul style="list-style-type: none"> ・安全適正委員会の開催(年4回) ・安全適正委員会三役会議の開催(年12回) ・作業別・安全適正標準の周知 ・保護具の完全着用 ・安全就業ハンドブックの携帯 ・「安全就業だより」の年4回の発行 ・安全就業推進大会(7月)への参加 県シ連主催 ・交通安全マナー研修(11/16) 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・交通安全マナー研修(11/16) 場所：三重県交通安全研修センター ・除草パトロール(6月～8月)の実施 ・剪定パトロール(10月～12月)の実施 ・企業パトロール(2月～3月)の実施 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・安全装置付き機械への更新に努める ・安全適正就業研修会の開催(8月20日) ・安全適正研修会において健康管理に関する研修会を開催 ・「事務局だより」等で健康関連記事を掲載 ・適正就業ガイドラインに沿った点検の実施 ・就業先企業と良好な関係を保ち就業内容等の把握に努める 	
(2) 健康づくりの推進			
(3) 適正就業の推進			

4) 推進体制の強化 (1) 組織体制の強化	会員主体のセンター運営	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとり一会員紹介運動、一人一仕事紹介運動等を通じて会員が主体となる運営に取り組む
	センター組織、事務局体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・役職員研修 ・シルバー業務先進地視察研修 ・業務担当、創出員研修（県シ連主催） ・派遣事業実務研修（県シ連主催） ・会計経理担当者会議（県シ連主催）等に資質向上のため積極的に参加
	活動拠点の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・センター業務の安定維持、拡大するために市役所施設の情報収集に努める
	会員への情報提供とコミュニケーションの充実	<ul style="list-style-type: none"> ・事務局だより等に、シルバー会活動状況を提供し、会員とのコミュニケーションを図る ・シルバー会と連携し、会員相互の交流・親睦を図るため、各種愛好会事業の開催 <ul style="list-style-type: none"> ○歩こう会 ○パークゴルフ大会 ○グランドゴルフ大会 ○パソコン教室
(2) 財務の安定と業務の充実	財政基盤の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・監事打合せ会4半期毎に実施 ・経費の削減に努め事務作業の効率化を図る ・収支相償の財務研修への参加（県シ連主催） ・その他財務研修に参加
	情報システムの活用	<ul style="list-style-type: none"> ・効率的に会計業務が行えるようシステムのマニュアル化を進める
	役職員の能力向上	<ul style="list-style-type: none"> ・全シ協、県シ連が開催する、各種研修会・講習会に参加し、役職員の資質向上に努める