

# 事務局だより



## 理事会の報告

平成 27 年 2 月号

西高東低の気圧配置 混んだ縦縞の等圧線  
まだまだ冬型の天気図ですね

去る 1 月 26 日(月) 第 4 回理事会が開催されました。議題は、①補正予算(第 2 回)の承認について、②12 月までの事業実績について、③安全適正委員会の報告、④職群班等の活動状況報告、⑤正会員の入会承認について。

事業実績については、土木関係の作業は危険と判断し お断りしていることや、就業先の事情によるなど、さまざまな要因で前年実績を下回っている厳しい現状が報告されました。

職群班の報告では、安全適正委員会から保護具着用徹底の要望が出されるなど、役員との連携により安全を目指す活発な意見が交わされました。

また今回の理事会に、『就業機会創出検討委員会(仮称)の設置』が提案されました。「いなべ市シルバーの運営を担う役員として、第 3 次中期事業計画達成のために、特に何もせずにこのままで良いのか」と考えられた結果、「役職員一丸となって取り組んでいきたい」との結論に至った提案でした。前向きな提案に、全役員が賛成、就業機会創出検討委員会を設置することが同意されました。今後 委員会の構成メンバーを選出、第 5 回理事会の承認を経て、委員会が発足することになります。

## 遺跡発掘について

昨年 12 月から皆さんに案内しておりました員弁町内での遺跡発掘作業ですが、樹木伐採が 4 月にずれ込む等 事前準備が大幅に遅れているらしく、来年度(5 月～6 月頃)になる予定になりました。

先方の日程が決まりましたら、改めてご案内させていただきます。ご了承ください。

暦のうえでは春を迎えましたが、寒い日が続きます。  
手洗い・うがい・外出時のマスクなど予防に努めましょう。

## 入会説明会

2 月 16 日(月)

3 月 16 日(月)・4 月 13 日(月)

北勢福祉センター 2 階会議室において  
いずれも 午後 1 時 30 分からです。

お友達の紹介をお願いします。

## 安全就業研修会

当センターでは、毎年 8 月・1 月の 2 回 安全就業研修会を開催しています。

今年も去る 1 月 23 日 安全就業研修会を開催。平成 25 年 11 月～26 年 10 月に入会された会員 54 名が参加され、健康や交通安全と身近な内容に真剣に聞き入ってみえました。

## お客様満足度の向上を目指して

当センターでは、毎月約 400 通の請求書を発行します。会員の皆さんから就業報告書が提出されますと、事務局は作業内容と時間の確認をし、配分金・材料費・事務費を計算して お客様に請求書を発送します。

現在の就業報告書に統一したのが平成 24 年 2 月のこと。3 年が経過し、自身で記入してからお客様の確認印をいただき、事務局に提出しても手元に 1 枚控え(ピンクかブルー)が残る という体制が徐々に整ってきました。依頼のあったお客様と就業会員、事務局、それぞれのトラブルを最小限に防ぐことを目的に、書類の統一に踏み切ったのでした。

事務局に仕事の依頼が入ると、業務担当職員が現場の確認に出向きます。確認内容は、場所、作業の内容や程度、期限、予算に至ります。次に、依頼されたこの内容を就業会員に伝え、作業を依頼します。トラブルを防ぐため、伝言ゲームのように できるだけ正しく伝えなければなりません。遠方に住んでおられるお客様とのやり取りには、意志の疎通が難しく大変苦勞します。

トラブルや苦情は、基礎的なミスや言葉遣いが原因になりがちです。面倒でも今一度の確認が大切であり、何事も 皆が納得して 満足して終わることができると思います。

今月は 事務局だより  
配分金明細書(1 月就業者のみ)  
を送付しました。